

I Servizi per i genitori

Durante il ricovero il vostro bambino può essere **assistito** 24 ore su 24. Uno di voi può dormire in reparto consumare il pasto alla **mensa** dell'Ospedale pagando direttamente alla cassa della stessa.



Le **mamme in allattamento**, fatta salva la disponibilità dei posti letto, possono essere ospitate per la notte presso l'alloggio "mamme nutrici".

Le informazioni vengono fornite nelle unità di degenza o presso l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

La **Casa di Accoglienza di via degli Aldobrandeschi** accoglie genitori o familiari di bambini ricoverati in Ospedale, residenti fuori Roma e affetti da patologie che richiedono una lunga permanenza. Le richieste vanno presentate alla Caposala. Il bus navetta parte alle 7:30, 14:30 e 19:00.

La **Banca del latte** dell'Ospedale è un servizio per la raccolta, selezione, trattamento, conservazione del latte donato dalle mamme. Esso viene distribuito, dopo opportuno trattamento, ai piccoli pazienti che ne hanno bisogno. Per informazioni telefonare al Lactarium (tel.06.6859.2246).

L'attività del **Servizio Sociale** (tel. 06.6859.2116) si svolge in sinergia con i servizi sanitari, amministrativi e di volontariato che operano all'interno dell'Ospedale.

Viene garantita l'**assistenza religiosa** di vari culti; nella Sede di Roma è affidata ai Padri Cappellani che tutti i giorni fanno visita ai piccoli pazienti e ai loro genitori nei vari reparti disponibili all'ascolto, al dialogo e alla preghiera. Le Sante Messe vengono celebrate nella Cappella alle 6:30 e 17:00 nei giorni feriali, alle 8:30 e 17:00 nei giorni festivi.



In Ospedale sono presenti una Comunità di Suore Figlie della Carità di San Vincenzo de' Paoli e una Comunità di Suore Francescane della Famiglia di Maria, che oltre agli adempimenti di carattere infermieristico nei reparti, collaborano alla Pastorale ospedaliera, nel Servizio Sociale e nella Scuola per Diploma Universitario per Infermiere e possono essere interpellate per necessità di varia natura (tel. 06 6859.2123)

Se provenite da un Paese straniero e siete in difficoltà con la lingua, potete chiedere alle Capo sala l'aiuto di **interpreti e mediatori linguistici e culturali**.

In Ospedale è presente una filiale della **Banca di Roma** e due sportelli **Bancomat**.



Il **bar interno** è aperto tutti i giorni dalle ore 7:00 alle ore 19:00 con una interruzione dalle ore 12:45 alle 13:30. All'ingresso dei vari Padiglioni sono situati distributori a moneta per bevande e generi di conforto.

Alberghi: presso l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) è possibile ricevere un elenco di pensioni o Istituti religiosi limitrofi all'Ospedale.

Appena fuori l'ingresso del Poliambulatorio si trova una **edicola** aperta dal lunedì al venerdì dalle 6:00 alle 18:00; il sabato dalle 6:00 alle 13:00; la domenica e i giorni festivi dalle 7:00 alle 13:00. Negli spazi comuni sono accessibili **telefoni pubblici** a schede (reperibili presso i distributori appositi).



Il **Centro trasfusionale** accoglie donatori tra i 18 e i 60 anni; per il prelievo è necessario presentarsi, dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 11:30 e il sabato dalle ore 7:00 alle ore 11:00 a digiuno; possono essere assunti tè, caffè o spremute. Ai donatori iscritti al Centro e ai loro parenti è garantita l'assistenza per ogni necessità di sangue, in questo Ospedale o in altri della città (tel.06.6859.2231 /2316).

L'**Associazione Volontari** offre sostegno pratico e morale ai genitori e ai piccoli ricoverati, affiancandoli durante la degenza; sono riconoscibili dal camice rosa e sono presenti nelle diverse Unità Operative con orari diversificati, dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 18.00 (tel.06.6859.2248). Nella Sede di Roma prestano servizio anche presso il **Negoziotto** dove è possibile acquistare generi di conforto per le famiglie e giocattoli per bambini (tel.06.6859.2436), dal lunedì al venerdì ore 9:00-13:00 e 15:00-18.30; il sabato ore 9:00-13:00.

Eventuali osservazioni e segnalazioni di disservizi o reclami possono essere inoltrati verbalmente o per iscritto presso l'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)** dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 18:00 ed il sabato dalle 08:00 alle 13:00 - tel e fax 06.6859.2780.

Gli Ambulatori

Non sempre le cure necessarie richiedono il ricovero in Ospedale. Gli Ambulatori dell'Ospedale Bambino Gesù consentono di effettuare visite di **Pediatria Generale** e di **Pediatria Specialistica**.

Le visite di **Pediatria Generale** non richiedono né appuntamento, né impegnativa del medico curante: è sufficiente il libretto sanitario o il codice fiscale e presentarsi dal lunedì al sabato ore 08:00-19:00, domenica ore 08:00-13:30.

Per accedere alle visite **specialistiche ambulatoriali** occorre la prenotazione e l'impegnativa del medico curante (disponibile al momento della prenotazione).

La **prenotazione** può essere effettuata:

- Al Centro Unico di Prenotazione (CUP) telefonando al n.06.68181 dal lunedì al venerdì ore 07:00-18:45 ed il sabato ore 07:00-12:45;
- Presso lo sportello Prenotazioni del Poliambulatorio (orari CUP);
- Per via telematica, mediante Portale Sanitario Pediatrico dell'Ospedale Bambino Gesù, cliccando sul sito www.ospedalebambinogesu.it;
- Presso le Farmacie Comunali di Roma;

Per effettuare la **disdetta** di una visita telefonare al numero 06 68181.

Per le visite e gli esami erogati in regime di Servizio Sanitario Nazionale, è richiesto il solo pagamento del ticket, laddove e nella misura prevista. Per le prestazioni non accreditate sono in vigore specifiche tariffe.

I ticket e le tariffe per le prestazioni specialistiche ambulatoriali si pagano presso la **Cassa Ambulatoriale** dal lunedì al venerdì ore 07:00-18:45 e sabato ore 07:00-12:45. E' possibile pagare con assegni bancari, bancomat e con le più comuni carte di credito. Si consiglia di pagare al momento della prenotazione o giungere una mezz'ora in anticipo sull'orario della visita. E' contemplata la possibilità di pagare il ticket nei giorni precedenti all'effettuazione della visita stessa. Occorre portare le impegnative compilate dal medico di famiglia, il libretto sanitario, l'eventuale tessera di esenzione dal pagamento ticket.

Per **informazioni** rivolgersi ai numeri 06.6859.2434 - 2780.

Per effettuare i **prelievi** non occorre né prenotazione né appuntamento: presentarsi presso il Centro Prelievi muniti di impegnativa del medico curante, a digiuno, tutte le mattine dal lunedì al sabato ore 07:00-10:30. La prenotazione è richiesta solo per particolari tipi di esami. Le risposte si ritirano, previa esibizione della ricevuta della cassa, presso il bancone del Poliambulatorio o possono essere inviate al domicilio previo pagamento delle spese di spedizione. Per informazioni telefonare ai numeri 06.6859.2133 - 2285

Gli **esami diagnostici** si prenotano telefonando al CUP; fanno eccezione gli esami radiografici contrastografici (tel.06 6859.2477 lunedì-venerdì ore 11:00-13:00), le ecografie addome, encefalo e gastroesofagee (tel.06 .6859.2487 lunedì-venerdì 08:00-13:00); TAC e RMN (tel.06.6859.2394 lunedì-venerdì 08:00-13:00).

L'**Ambulatorio Coordinato** consente di eseguire più prestazioni ambulatoriali (es.visita medica, es.laboratorio, etc.) in modo guidato e preordinato dal medico dell'Unità Operativa che ha in cura il bambino in una unica giornata e in relazione, in particolare, alle esigenze di pazienti affetti da patologie croniche o di lunga durata. Gli **appuntamenti** per le varie prestazioni si effettuano presso le Unità Operative di cura. Occorre portare le impegnative compilate dal medico di famiglia, il libretto sanitario, l'eventuale tessera di esenzione dal pagamento ticket.

Le **pratiche amministrative ed il pagamento del ticket** si effettuano presso lo sportello cassa dedicato esclusivamente all'Ambulatorio Coordinato (primo p. Pad.S.Onofrio) dal lunedì al venerdì ore 7:45-13:15, il sabato ore 7:45-12:30 presso gli sportelli Accettazione ricoveri programmati (p.terra Pad.S.Onofrio).

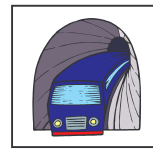
Il Portale

Il **Portale Sanitario Pediatrico** - www.ospedalebambinogesu.it - è, dal 2001, un punto di riferimento per conoscere le cure più efficaci, avere informazioni e consigli su patologie pediatriche, consultare una comunità di medici e professionisti che da oltre 130 anni hanno fatto della tutela della salute dei bambini l'obiettivo della propria missione umana e professionale.

Entrando nel portale e utilizzando una smart card, è possibile usufruire 24 ore su 24 di servizi interattivi per prenotare per via telematica visite mediche ed esami diagnostici, richiedere consulti, ricevere a domicilio referti informatizzati, consultare banche dati specialistiche, fruire di corsi di formazione, istruzione e aggiornamento professionale, partecipare a "forum" con altri utenti sotto la guida degli esperti del Bambino Gesù, ricevere news su aspetti riguardanti la salute del bambino.

Una parte (**Baby Portale**) riporta disegni, storie, racconti da e per i bambini. Per ulteriori informazioni scrivere a info@opbg.net.

Come raggiungerci



Treno: dalla Stazione Termini, Autabus n. 64 (fino alla fermata di Ponte Vittorio - Via Paola), Bus navetta 870 fino all'Ospedale; dalla Stazione Tiburtina, Metro B fino alla Stazione Termini (v.sopra); dalla linea Civitavecchia-Roma-Civitavecchia, fermata S.Pietro.

Metropolitana Linea A: fermata Lepanto, Autabus n.280 fino all'Ospedale S.Spirito, Bus navetta 870 fino al Gianicolo.



Autobus n. 870: Capolinea P.za Oro (C.so Vittorio Emanuele II) e via del Trullo; fermata Ospedale Bambino Gesù.

Autobus n. 115: capolinea Terminal Gianicolo e Lgt. degli Anguillara, fermata Ospedale Bambino Gesù.



Aereo: dall'Aeroporto di Fiumicino, treno-navetta fino alla Stazione Termini o Tiburtina (v.Treno).



Arrivando in **macchina**, imboccare il grande raccordo anulare, uscita n.1 Aurelia, direzione centro, Città del Vaticano; seguire le indicazioni per Roma centro/Gianicolo. Arrivando dalla zona a **traffico limitato** del Rione Trastevere: Bus 115 che, con frequenza di 11 minuti, collega il parcheggio Gianicolo con il Rione.



A causa dei vincoli urbanistici cui l'Ospedale Bambino Gesù è soggetto per la sua particolare ubicazione, non è possibile offrire un ampio **parking** ai visitatori. Al suo interno, l'ingresso dei veicoli è consentito solo per recarsi al Pronto Soccorso/DEA, per il ricovero e/o dimissione e per i disabili. All'esterno sono disponibili: 8 posti a strisce gialle, parcheggi a pagamento a strisce blu, il Parcheggio del Terminal Gianicolo (a circa 150 mt. dall'Ospedale) dove, grazie ad una convenzione, per le famiglie dei ricoverati, è stata concordata la tariffa 1 Euro/ora e 13 Euro ogni 24 ore per le soste superiori ad un giorno (ritirare i tagliandi disponibili nelle Portinerie dell'Ospedale).

Le altre Sedi dell'Ospedale

Sede di S.Marinella:

Lungomare G.Marconi, 36
00058 - S.Marinella(RM)
Tel. 06 6859.1 e 0766 534771

Attiva dal 1911, è oggi particolarmente rivolta al trattamento dei bambini con disabilità dello sviluppo e alla cura dei problemi della colonna vertebrale. Presso questa sede vengono svolte le attività di day hospital di Cardiologia, Fisiatria-Ortopedia, Neuroriabilitazione, le principali attività ambulatoriali e di diagnostica strumentale: Laboratorio analisi e Radiologia.

Sede di Palidoro:

Via Aurelia km. 30,200
00050 - Passoscuro (RM)

Servizio prenotazioni: 06.68181
e-mail: info@opbg.net

Tel. 06 6859.1

Fax 06.6859.3363

Direzione Sanitaria: tel e fax 06.6670941

Dal 1978 l'Ospedale svolge la sua attività anche in questa Sede distaccata situata sul litorale a nord di Roma. In essa sono accolti anche pazienti adulti.



Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

ISTITUTO DI RICOVERO E CURA
A CARATTERE SCIENTIFICO

P.zza S.Onofrio, 4 - 00165 - Roma
email: info@opbg.net

internet: www.ospedalebambinogesu.it

Carta dei Servizi

Questa Carta ha lo scopo di illustrare brevemente la nostra struttura per aiutarVi a conoscerci e rendere più comprensibili ed accessibili i nostri servizi, più gradevole il soggiorno, più garantiti i diritti, più chiari i doveri e i comportamenti da tenere.

- Centralino:	06 6859.1
- Prenotazioni ambulatoriali	06 68181
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	06 6859.2780
- Archivio cartelle cliniche	06 6859.2114
- Portineria S.Onofrio	06 6859.2460
- Portineria Ambulatorio	06 6859.2111
- Dipartimento Emergenza Accettazione	06 6859.2351

La Missione dell'Ospedale

Un Ospedale a misura di bambino

Il nostro scopo, nel rispetto dell'identità dell'Istituzione, è garantire un'assistenza di buona qualità, sicura, efficace e centrata sul paziente, tempestiva, efficiente ed equa; ci prefiggiamo di educare il personale ad essere sensibile e meglio ancora a saper anticipare la risposta alle esigenze dei bambini; di creare un ambiente accogliente dove possano trovare espressione la creatività e la fantasia dei bambini, un ambiente fatto di gioco, di luce, di musica, di manualità; di trasformare i reparti di degenza in luoghi di sorriso; di donare una cura amorosa, paziente, duttile in funzione delle diverse personalità del paziente pediatrico; di coniugare missione ed operatività.

Il personale sanitario ed amministrativo è a Vostra completa disposizione per qualsiasi problema, Vi fornirà le informazioni necessarie, ascolterà le Vostre domande e le Vostre osservazioni, cercherà di semplificare al massimo le procedure.

La collaborazione e la disponibilità che vi chiediamo sono essenziali per far funzionare al meglio i servizi e, quindi, per risolvere nel più breve e nel modo più adeguato i problemi dei bambini.

Documento aggiornato a giugno 2006

L' Ospedale

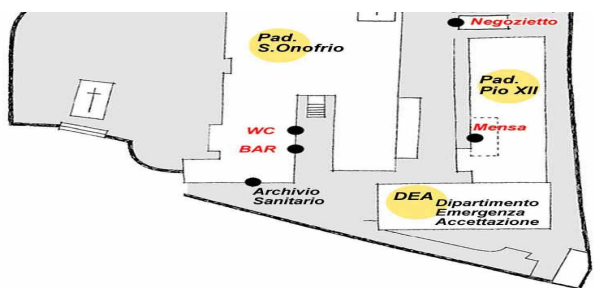
L' Ospedale Pediatrico Bambino Gesù realizza istituzionalmente la sua testimonianza cristiana attraverso lo svolgimento di attività assistenziali in campo sanitario.

E' un ospedale privato che fornisce un servizio pubblico attraverso l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale.

Con più di 130 anni dalla sua **fondazione** (1869) partecipa alla rete delle attività assistenziali e a partire dall'inizio degli anni '80, è divenuto un significativo punto di riferimento per tutta la pediatria nazionale. Intende mantenere le proprie radici nella comunità locale e nel tessuto nazionale sviluppando collegamenti e forme di collaborazione con le altre strutture sanitarie, in particolare con i pediatri di base, promuovere e sviluppare forme di collaborazione e cooperazione a livello internazionale, con istituzioni sanitarie di rilievo comunitario, europeo e dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Nel 1986 ha ottenuto il riconoscimento di **Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico** che l'ha inserito tra le più importanti strutture nazionali polispecialistiche e tra i tre IRCCS pediatrici nazionali.

Il Pronto Soccorso



Il DEA (Dipartimento di Emergenza Accettazione) è deputato a gestire l'emergenza maggiore, assistere bambini vittime di lesioni traumatiche o affetti da patologie che ne hanno compromesso le condizioni generali tanto da rappresentare un pericolo di vita.

Un DEA deve anche assolvere alle funzioni di Pronto Soccorso per i residenti nell'area in cui è collocato, per cui vi giungono anche bambini affetti da patologie meno gravi; prima di correre al Pronto Soccorso consultare, laddove possibile, il pediatra di famiglia.

Affinché sia assolta in pieno la sua duplice funzione (elaborare modalità operative tempestive ed efficaci nei casi più gravi e fornire una adeguata risposta diagnostico-terapeutica nei casi meno a rischio), all'ingresso al DEA viene valutato il grado di priorità indicato in un CODICE COLORE:

Rosso: priorità massima, assistenza immediata

Giallo: priorità intermedia

Verde: intervento non prioritario

Bianco: non urgente



Dopo le visite degli specialisti, se non è presente un quadro clinico che necessiti di ricovero, il bambino torr prescrizioni terapeutiche indicate al caso.

Per le **emergenze** si può accedere in auto direttamente dall'ingresso S. Onofrio.

In caso di **avvelenamento**, portare un campione della sostanza

L'Ospedale effettua attualmente **espianto e trapianto** di cuore, cuore-polmone, reni, cornea, cellule staminali emopoietiche e **donazioni** multiorgano in linea con le indicazioni nazionali.

Il ricovero

Per i casi NON URGENTI, dopo opportuna visita ambulatoriale, si programmano il **ricovero ordinario**, il ricovero in **Day Hospital** (DH) e/o il ricovero in **Day Surgery** (chirurgia di giorno).

I ricoveri programmati consentono di conoscere in anticipo la data del ricovero. L'organizzazione e la gestione delle liste di attesa e quindi della prenotazione dei ricoveri è compito di ogni Unità Operativa (UO): avviene secondo un criterio cronologico che tiene però conto della gravità ed urgenza della patologia. Il giorno del ricovero occorre presentarsi presso l'UO destinata ad accogliere il bambino dove il personale sanitario avvia la compilazione della cartella clinica; successivamente il genitore si reca presso l'**Ufficio Accettazione ricoveri programmati** (piano terra Pad.S. Onofrio - tel.06.6859.2352).

Il ricovero in **Day Hospital** è un ricovero programmato, organizzato dalle singole UUOO, limitato ad una sola parte della giornata e consente l'erogazione di prestazioni plurispecialistiche diagnostiche e/o terapeutiche. Il bambino trascorrerà, quindi, la notte nella propria casa. Si accede al DH a digiuno; il pranzo viene fornito presso il DH stesso o, dalle ore 11:30, presso la mensa.

Con il termine **Day Surgery** (chirurgia di giorno) si intende l'effettuazione di interventi chirurgici in anestesia locale, loco-regionale o generale, nel corso del ricovero programmato limitato alle sole ore diurne, solitamente compreso tra le 07:00 e le 18:00. Il percorso assistenziale, per i bambini in possesso dei necessari requisiti, si realizza attraverso tre accessi in Ospedale durante i quali si effettuano una valutazione pre-operatoria, l'intervento ed il controllo post-operatorio. Questo tipo di ricovero viene proposto dal chirurgo che visita il bambino ambulatorialmente.

E' possibile scegliere il medico per il ricovero in **L.A.P.I. (Libera Attività Professionale Intramoenia)** a pagamento, presso Case di Cura indicate dall'Ospedale. Per informazioni telefonare al n. 06.6859.3042 o direttamente al sanitario interessato.

Per il ricovero dei **cittadini stranieri non iscritti al Sistema Sanitario Nazionale** che intendano pagare le prestazioni e/o il trattamento di cui necessitano, è possibile richiedere un preventivo telefonando al n.06.6859.2377 o 06.6859.3270.

Cosa portare: il libretto sanitario, il codice fiscale, un documento personale, il tesserino con il codice a barre rilasciato in occasione di ricoveri precedenti, eventuale documentazione clinica in possesso. Non è necessaria l'impegnativa del medico di famiglia.

Per i cittadini **non residenti** in Italia: a) se appartenenti alla Comunità Europea è necessaria la "tessera europea di assicurazione sanitaria"; b) se non appartenenti alla Comunità Europea rivolgersi agli uffici della ASL di competenza; c) se giunti su autorizzazione della Regione Lazio o dell'Ospedale, è importante portare la relativa documentazione.

Per i cittadini non italiani

L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù è particolarmente attento e sollecito nei confronti dei cittadini non italiani siano essi comunitari che extracomunitari bisognosi di cure.



Sul Portale sanitario (www.ospedalebambinogesu.it) è possibile consultare la **guida all'assistenza sanitaria ai cittadini stranieri** per tutte le informazioni normative sull'argomento; la guida è tradotta anche in lingua inglese, francese, spagnola e araba.

Presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è possibile rivolgersi per ottenere informazioni e per il supporto di interpretariato e di mediatori culturali. Ai cittadini stranieri non in regola con le norme di ingresso e soggiorno, sono assicurate le cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti e comunque essenziali, ancorché continuative, per malattia ed infortunio. Sono in particolare garantite, fatte salve le quote di partecipazione alla spesa (ticket) previste per gli iscritti al SSN, la tutela della gravidanza e della maternità, la tutela della salute del minore, gli interventi di profilassi internazionale, la profilassi, diagnosi e cura delle malattie infettive, le vaccinazioni secondo normativa.

Il soggiorno in Ospedale

Al **momento dell'ingresso** in Reparto è fondamentale consegnare alla Capo Sala tutti gli esami o cartelle cliniche precedenti e le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che il bambino sta assumendo.



Nella **valigia** portare quanto essenziale: camicia da notte/pigiama, vestaglia o tuta da ginnastica, pantofole, biancheria di ricambio; occorrente per la toilette (spazzolino e dentifricio, sapone, pettine o spazzola, asciugamano- due cambi), tovagliolo e fazzoletti possibilmente di carta.

Naturalmente non dimenticare l'inseparabile bambola o un pupazzetto o un gioco a cui è particolarmente affezionato il bambino. Si sconsiglia di tenere in Ospedale gioielli, oggetti di valore o grosse somme di denaro; la Direzione non assume responsabilità in caso di furti e smarrimenti.

Durante l'intera degenza è possibile per uno dei genitori **assistere il proprio figlio** (escluse le Unità Operative di Terapia Intensiva e Rianimazione dove l'ingresso è consentito con apposito abbigliamento protettivo e limitatamente agli orari di visita); per il riposo notturno è possibile utilizzare una poltrona-letto o una sdraio, a seconda della disponibilità del reparto (le Capo Sala forniranno notizie utili per la sistemazione all'interno delle stanze di degenza). Si consiglia ai genitori, pertanto, di portare con sé anche pantofole e abiti comodi.

I **colloqui con i medici:** nel corso del ricovero il paziente o un suo familiare o il suo Medico di Medicina Generale verranno messi al corrente dell'iter diagnostico-terapeutico e dell'evoluzione della malattia. Occorrerà rivolgersi alla Capo Sala per i pazienti di lingua straniera per i quali è attivo un **servizio di interpretariato**.

Orari nella giornata: l'attività di reparto inizia intorno alle ore 7:00 del mattino con i primi controlli, le terapie ed i prelievi seguiti dalla colazione. Tra le ore 9:00 e le 11:00 viene eseguita la visita medica. Seguono poi nell'arco della giornata, il pranzo, l'orario di visita, la cena.

L'orario di visita: il bambino può ricevere visite tutti i giorni dalle 15:30 alle 16:30 e dalle 19:00 alle 20:00; il giovedì e i festivi anche dalle 10:00 alle 11:00.

E' importante non affollare le stanze e si consiglia di non superare il numero di due persone alla volta e di non far entrare bambini di età inferiore ai 12 anni.

Si è invitati a non sedersi sui letti e non utilizzare i servizi igienici delle stanze di degenza: per i visitatori sono a disposizione appositi servizi igienici.

Il **vitto** viene personalizzato e adeguato giornalmente al fabbisogno nutrizionale, alle necessità dietetiche, alla patologia del bambino. Si raccomanda di non portare cibi o bevande ai bambini: la dieta è parte integrante della terapia. E' possibile indicare abitudini alimentari legate a motivi religiosi che verranno rispettate, compatibilmente con le esigenze terapeutiche.



All'atto della **dimissione**, i bambini che escono dall'Ospedale vengono affidati esclusivamente al genitore o a chi ne abbia la tutela, munito di documento di riconoscimento; a questi ultimi, che firmeranno la cartella clinica, vengono inoltre consegnati: la lettera di dimissione e la documentazione clinica personale consegnata all'atto del ricovero.

Dopo la dimissione, presso lo sportello Ambulatorio Coordinato (I p. Pad. S. Onofrio) è possibile richiedere la **copia della cartella clinica:** lunedì-venerdì 08:00-13:45; martedì e giovedì 08:00-16:00; sabato: 08:00-12:45. Il ritiro avviene presso l'**Archivio Sanitario:** lunedì-sabato 08:30-13:30; martedì e giovedì 08:30-16:30.

Presso l'Ufficio Ricoveri Programmati (p. terra Pad.S. Onofrio) è possibile ottenere il **certificato di degenza** (durante il ricovero) **ed il certificato di ricovero** (al momento della dimissione): lunedì-venerdì 07:00-19:00; sabato e prefestivi 07:00-13:00.

Per i bambini

L'Ospedale identifica i bambini come pazienti particolarmente vulnerabili: essi pertanto devono essere protetti; il personale è istruito in merito e conosce le proprie responsabilità in questo processo.

Il gioco: anche in Ospedale i bambini hanno dei diritti e in primo luogo quello di trascorrere la giornata nel modo più normale possibile. Quindi possono giocare, studiare, partecipare a attività di animazione e spettacolo. Nei **reparti** ci sono angoli di gioco, volontari e animatori; nelle **camere** da letto e negli spazi di attesa c'è la televisione e in alcuni anche il videoregistratore. Per il loro utilizzo rivolgersi alla Caposala.

Nella **Ludoteca** (tel. 06.6859.2760) le assistenti ludiche qualificate organizzano attività di gioco e laboratori. Sono a disposizione giocattoli, una biblioteca, un computer, una videoteca con film, una audioteca con cassette e walkman. Per accedere alla Ludoteca e alle attività che vi si svolgono, i bambini ricoverati devono essere autorizzati dal medico, dalla capo sala o dall'infermiera del reparto. La Ludoteca è aperta tutti i giorni dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:30. Quando le condizioni climatiche lo permettono, i bambini possono giocare nel "Castello dei giochi", un piccolo parco giochi, sito di fronte alla Ludoteca.

La scuola permette al bambino di mantenere un legame di continuità con la realtà esterna e rafforza e motiva la volontà di guarigione; possono usufruire del servizio scolastico ospedaliero tutti i bambini ricoverati. Nell'Ospedale Bambino Gesù sono istituite le Scuole Statali Elementare, Media e Superiore (tel.06.6859.2594).



I diritti dei bambini: l'Ospedale Bambino Gesù, insieme ad altri grandi Ospedali pediatrici italiani, ha approvato una "Carta dei diritti del bambino" che, sinteticamente, garantisce:

☑ il diritto ad essere assistito in modo globale

☑ il diritto alla continuità delle cure

☑ il diritto ad avere accanto i propri genitori

☑ il diritto al proprio sviluppo fisico, psichico e relazionale

☑ il diritto alla privacy

☑ il diritto all'informazione

☑ il diritto al coinvolgimento nelle decisioni diagnostiche-terapeutiche (v. consenso informato)

☑ il diritto ad una appropriata valutazione e gestione del dolore

☑ il diritto di essere protetto da ogni forma di maltrattamento

☑ il diritto all'assistenza e alla dignità della persona.

I bambini e i loro genitori, al fine di effettuare una scelta consapevole, hanno diritto a partecipare, con le necessarie **informazioni**, a tutte le decisioni che riguardano l'assistenza sanitaria loro erogata ed in particolare sullo stato di salute, sul trattamento proposto e la relativa possibilità di successo, sui benefici ed i possibili rischi, nonché sulle alternative di trattamento e sull'identità dei sanitari che li hanno in cura. L'avvenuta informazione ed il consenso ad atti medici di particolare impegno (es. intervento chirurgico) sono registrati su un modulo inserito nella cartella clinica (**Consenso Informato**).

Viene inoltre garantita l'informazione sui diritti e responsabilità in relazione all'eventuale volontà di rifiuto o interruzione del trattamento, nonché sulle possibili cure e trattamenti alternativi.

In ogni occasione, inoltre, al bambino viene garantita una appropriata valutazione e gestione del dolore.

A ciascuno viene inoltre garantito il rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione od opinione politica.

Alcuni doveri

Gli ospiti del "Bambino Gesù" hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, di collaborare con il personale di reparto ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute, allo scopo di facilitare il buon esito delle cure ed una serena permanenza in ospedale.

E' pertanto importante attenersi alle seguenti regole di carattere generale:

- Non somministrare ai bambini farmaci che non rientrino nelle prescrizioni del medico. E' importante segnalare eventuali prescrizioni dietetiche, intolleranze o allergie alimentari o farmacologiche.
- Rispettare le buone regole di convivenza e mantenere ordinato e pulito il proprio spazio, seguendo anche le indicazioni del personale in merito ai giocattoli consentiti e non (es. palloncini gonfiabili).
- Evitare il più possibile rumori e cercare di parlare a bassa voce durante le visite e di moderare il volume di eventuali radio e televisore.
- All'interno degli spazi dell'Ospedale è vietato fumare.
- I telefoni cellulari devono essere spenti nei reparti perché il loro segnale può interferire con il funzionamento delle apparecchiature mediche. In caso di effettiva e inderogabile necessità è possibile ricevere chiamate al telefono del reparto.
- Non utilizzare apparecchi elettrici in Ospedale.

